

## 1. INTRODUÇÃO

A **Rede Damas Educacional** reconhece a importância da privacidade, da segurança e da proteção de dados para seus clientes e todos os titulares de dados que possam ter seus dados pessoais tratados por ela. Por isso, adota rígidas medidas no campo da privacidade e proteção de dados.

Esta Política de Privacidade descreve as políticas e práticas da **Rede Damas** em relação à coleta e ao uso de seus dados pessoais e informa seus direitos de privacidade. Reconhecemos que se trata de uma responsabilidade constante e que, portanto, atualizaremos periodicamente esta Política à medida que adotarmos novos procedimentos.

A **Rede Damas** é controladora dos dados pessoais que você, titular dos dados, fornece-nos. Esta Política de Privacidade descreve o tratamento – que engloba toda a operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração – de seus dados pessoais pela **Rede Damas**.

## 2. DEFINIÇÕES

- **Adolescente:** pessoa física entre 12 (doze) e 18 (dezoito) anos de idade, segundo o Estatuto da Criança e do Adolescente (“ECA”).
- **Agentes de tratamento:** controlador e/ou operador.
- **Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD:** órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional.
- **Anonimização:** utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.
- **Bloqueio:** suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal.
- **Cliente:** pessoa física que utiliza os serviços da Rede Damas.
- **Criança:** pessoa física com até 12 (doze) anos de idade incompletos, segundo o Estatuto da Criança e do Adolescente (“ECA”).
- **Compartilhamento:** transferência ou interconexão de dados pessoais com áreas internas ou terceiros.
- **Confidencialidade:** garantia de que os dados pessoais não serão divulgados para pessoas não autorizadas.
- **Controlador:** pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete a decisão sobre o tratamento do dado pessoal.
- **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca do titular do dado, confirmando sua concordância quanto ao tratamento de seus dados pessoais.

- **Dado Pessoal:** informação que, individualmente ou em conjunto com outras, permite a identificação do indivíduo de forma direta ou indireta, tal como nome, endereço, e-mail, CPF, RG, título de eleitor, telefone(s), profissão, sexo, data de nascimento, estado civil, grau de instrução, nacionalidade, dados do cônjuge/dependentes, entre outros.
- **Dado Pessoal Sensível:** categoria de dado pessoal que, pelo seu potencial discriminatório, requer um nível extra de proteção e um elevado dever de cuidado. São dados pessoais que podem revelar origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- **Direitos do titular:** o titular do dado tem o direito de obter informações e realizar solicitações junto ao controlador, tais como:
  - Confirmação da existência de tratamento;
  - Acesso aos dados;
  - Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
  - Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – “LGPD”;
  - Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial. A portabilidade não implica em eliminação de dados do atual controlador dos dados;
  - Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;
  - Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
  - Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
  - Revogação do consentimento.
- **Encarregado de Dados/DPO:** pessoa física ou jurídica indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- **Eliminação:** exclusão de dado pessoal ou de conjunto de dados pessoais armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado, sempre que não houver requisito de retenção de dados com outra base legal.
- **LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 e disposições posteriores) que traz regras e disposições sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

- **Operador:** pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados em nome do controlador, sem tomar qualquer decisão sobre como tratar os dados.
- **Marco Civil da Internet:** Lei 12.965/2014, que estabelece princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da Internet no Brasil.
- **Pseudonimização:** processo a ser aplicado em um dado pessoal para torná-lo pseudonimizado, ou seja, dado pessoal que tenha sido descaracterizado ou codificado de modo que não permita a identificação do titular em um primeiro momento, mas que, após associação com outros dados, leva à sua identificação. Os dados pseudonimizados são aqueles que permitem a associação a um indivíduo a partir de informações mantidas pelo controlador em ambiente separado e seguro, como no caso da segregação da base de dados ou da atribuição de identificadores a indivíduos.
- **Retenção dos dados pessoais:** período pelo qual os dados pessoais permanecem armazenados mesmo após o término da finalidade do tratamento.
- **Terceiros:** pessoas físicas ou jurídicas parceiras da Rede Damas, prestadores de serviços ou fornecedores.
- **Titular:** pessoa física a quem se referem os dados pessoais que são objeto do tratamento.
- **Tratamento de Dados:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

### 3. PROCESSOS GERAIS

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais informa quais dados pessoais coletamos sobre você, para o que usamos, como e onde armazenamos e com quem compartilhamos. Também define os seus direitos em relação aos seus dados pessoais e quem você pode contatar para obter mais informações ou esclarecimentos a respeito desse tema.

Veja abaixo as seções desta Política:

- Como coletamos os seus dados pessoais;
- Quais tipos de dados pessoais podem ser coletados;
- Como utilizamos seus dados pessoais;
- Fundamentos legais para tratar os seus dados pessoais;
- Compartilhamento de seus dados pessoais;
- Transferência internacional de dados;
- Dados de crianças e adolescentes;

- Por quanto tempo mantemos seus dados;
- Como protegemos seus dados pessoais;
- Utilização de *cookies*;
- Como asseguramos seus direitos;
- Alterações nesta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais;
- Reclamações, dúvidas e/ou solicitações.

#### 4. COMO COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS

Coletamos seus dados pessoais durante a prestação de nossos serviços. Assim, a coleta de dados pode advir das seguintes fontes:

- **Diretamente do titular:** podemos coletar dados pessoais que você nos forneceu quando, por exemplo, você nos fornece documentos para matrícula, quando você é contratado por nós para prestação de serviços, visita alguma de nossas unidades. Ainda, podemos coletar dados pessoais de crianças, adolescentes, interditados e curatelados, fornecidos pelo próprio titular ou, quando necessário, mediante a devida autorização de seus pais ou responsáveis legais.
- **Via interação com o(s) nosso(s) site(s) e/ou aplicativo(s):** através de sua interação em nosso(s) *site(s)*, e nosso(s) aplicativo(s), podemos coletar dados pessoais sobre você para cadastramentos, comunicação com as famílias, registros de ocorrências disciplinares. Além disso, podemos coletar ou obter dados pessoais sobre você pela maneira como você interage com nosso(s) *site(s)* e/ou aplicativo(s) para fornecer informações que acreditamos ser de seu interesse.
- **Através de terceiros:** também podemos coletar seus dados pessoais através de parceiros ou fornecedores. Nesse caso, adotamos medidas para garantir que foram cumpridas as regras de privacidade e proteção de dados pessoais, dispostas na LGPD, incluindo a coleta de termo de consentimento, se assim for necessário.

#### 5. QUAIS TIPOS DE DADOS PESSOAIS PODEM SER COLETADOS

Durante o seu cadastro de aluno, responsáveis, colaboradores, visitantes, interação através dos nossos canais de comunicação ou mesmo durante a navegação em nosso *site* e aplicativo, podemos coletar alguns dados pessoais sobre você, tais como:

- **Dados de identificação:** nome completo, endereço de *e-mail*, endereço, telefone para contato, número do CPF, data de nascimento e outros que sejam essenciais para cadastros. Além dos citados acima, serão coletados documentos para fins de identificação (tais como número do passaporte e outros documentos oficiais).
- **Dados sensíveis:** dados relacionados a sua saúde, origem racial e religião.
- **Dados financeiros:** informações sobre pagamento, dados bancários e informações financeiras, a depender do seu tipo de relacionamento.

- **Dados de navegação:** coletamos *cookies* quando você acessa nosso *site* e/ou aplicativo, para melhorar sua experiência de navegação e otimizar as funcionalidades do *site*.

## 6. COMO UTILIZAMOS SEUS DADOS PESSOAIS

Coletamos, armazenamos e tratamos seus dados pessoais para diversas finalidades ligadas à nossa Rede, tais como:

- **Dados de identificação:** para identificar e confirmar sua identidade, assegurar o acesso às unidades da Rede, atender às determinações legais e regulatórias.
- **Dados sensíveis:** identificação na contratação, obrigação regulatória, conhecimento de necessidades educacionais do aluno, garantia dos direitos fundamentais etc.
- **Dados financeiros:** identificar, agendar e faturar pagamentos e atender a questões fiscais, legais e regulatórias.
- **Dados de navegação:** cumprir determinações legais de coleta de dados pessoais dispostas no Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014), promover melhorias na experiência de navegação.

## 7. FUNDAMENTOS LEGAIS PARA TRATAR OS SEUS DADOS PESSOAIS

A LGPD dispõe que o tratamento de dados pessoais apenas deve ocorrer mediante fundamento legal. Assim, destacamos abaixo as hipóteses legais em que os seus dados pessoais poderão ser tratados:

- a) Mediante o fornecimento do **seu consentimento** para tratamento de seus dados pessoais;
- b) Quando existentes **legítimos interesses** para tratamento de seus dados pessoais, como no oferecimento e entrega de nossos serviços para você, bem como para o funcionamento eficaz e lícito de nossa prestação de serviços, desde que tais interesses não sejam superados pelos seus interesses, direitos e liberdades fundamentais;
- c) Para o **cumprimento de obrigações legais** e regulatórias que podem exigir a coleta, armazenamento e compartilhamento de seus dados pessoais e dados pessoais sensíveis, tais como manutenção de registros para fins fiscais ou fornecimento de informações a um órgão público ou entidade reguladora de leis/atividades do objeto social da Rede Damas e cumprimento de obrigações de combate à corrupção, lavagem de dinheiro, fraude e condutas irregulares;
- d) Para **executar eventual contrato**, bem como para fornecer nossos serviços a você;
- e) Para exercer regularmente nossos **direitos em contratos**, processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- f) Para **proteção da vida** ou da sua incolumidade física;
- g) Para **tutelar sua saúde** em caso de eventos que requeiram em caráter de emergência;
- h) Para **proteção de nosso crédito**;
- i) Para garantir a **prevenção à fraude e à sua segurança**, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos.

## 8. COMPARTILHAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS

No decorrer da prestação de nossos serviços, poderemos compartilhar seus dados pessoais com:

- Terceiros que nos prestam serviços nas condições de operadores de tratamento de dados pessoais;
- Autoridades competentes (incluindo tribunais e autoridades que nos regulam);
- Empresas de tecnologia que fazem a gestão dos nossos sistemas integrados ou responsáveis pelo armazenamento e garantia de segurança no tratamento de seus dados pessoais; internamente, para áreas que necessitam ter acesso aos dados pessoais, tais como: área jurídica, para cumprir alguma obrigação legal regulatória ou exercício regular dos nossos direitos, e **equipe** pedagógica, para acompanhamento pedagógico no dia a dia do aluno.

Outros compartilhamentos podem ser realizados com a finalidade de atender às suas solicitações e prestar devidamente os serviços contratados. Para informações detalhadas sobre os nomes dos terceiros com os quais compartilhamos seus dados pessoais, entre em contato com o nosso DPO/Encarregado através do *e-mail* [privacidade@rededamas.com.br](mailto:privacidade@rededamas.com.br)

## 9. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

A **Rede Damas** está localizada no Brasil, mas suas informações pessoais podem ser transferidas para outros países. Entretanto, sempre protegeremos suas informações conforme descrito nesta Política de Privacidade, não importa onde estejam armazenadas.

## 10. DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

A Rede Damas poderá coletar dados pessoais de crianças e adolescentes e garantirá que o tratamento sempre ocorra no melhor interesse da criança e do adolescente.

- **Crianças:** O tratamento de dados pessoais de crianças será realizado mediante consentimento específico e em destaque de pelo menos um de seus pais ou responsável legal.
- **Adolescentes:** Em relação ao adolescente, o tratamento de seus dados pessoais poderá ocorrer independentemente do consentimento de um dos pais ou responsável legal, desde que presente outro fundamento legal que autorize o tratamento, nos termos da LGPD.

## 11. POR QUANTO TEMPO MANTEMOS SEUS DADOS

A **Rede Damas** armazena os Dados Pessoais de forma segura em *data centers* localizados no Brasil e no exterior, em conformidade com a legislação aplicável e pelo período necessário ou permitido em vista das finalidades para as quais os Dados Pessoais foram coletados.

A **Rede Damas** também pode ter em seu acervo documental registros físicos em mídia papel, microfichas etc. Tais registros de dados pessoais também serão mantidos em

conformidade com a legislação aplicável e pelo período necessário ou permitido em vista das finalidades para as quais os Dados Pessoais foram coletados.

Os critérios utilizados para determinar nossos períodos de retenção incluem, mas não se limitam:

- à duração do relacionamento entre o titular e a **Rede Damas**;
- à eventual obrigação legal ou regulatória que exija a manutenção;
- a prazos prescricionais aplicáveis, conforme previsto em lei.

## 12. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS

Estamos comprometidos em proteger os dados pessoais de nossos usuários. Para isso, implementamos medidas técnicas e organizacionais apropriadas para ajudar a proteger a segurança de seus dados pessoais. Além disso, mantemos medidas adequadas de natureza física, eletrônica e processual para proteger os seus dados pessoais, incluindo:

- Limitação do acesso a dados pessoais por parte dos alunos, clientes, colaboradores, prestadores de serviços e visitantes, em função das necessidades de informação;
- Garantia de que os nossos colaboradores, prestadores de serviços e visitantes cumprem políticas e procedimentos no tratamento de dados pessoais.

A **Rede Damas** também aplica processos e medidas padrão da indústria para a detecção e resposta a tentativas de violação dos nossos sistemas.

## 13. UTILIZAÇÃO DE COOKIES

A **Rede Damas** utiliza *cookies* com o objetivo de melhorar a sua experiência de uso do *site*, do aplicativo e demais plataformas, deixando-as mais ágeis, dinâmicas, atualizadas e favoráveis à utilização.

O usuário poderá desabilitar a função de *cookies*, exclusivamente nos *sites*, conforme indicado por cada fabricante de cada navegador. Em caso de dúvida, recomenda-se contato com o fornecedor do navegador acerca dos *cookies*. A desativação dos *cookies* poderá inviabilizar certas funções dos *sites* e do aplicativo, a qual irá impossibilitar o fornecimento de todos os recursos, além de instabilidades no sistema.

Para obter mais informações sobre quais *cookies* utilizamos, você pode entrar em contato pelo canal de Privacidade e Proteção de Dados, enviando a sua solicitação para [privacidade@rededamas.com.br](mailto:privacidade@rededamas.com.br).

## 14. COMO ASSEGURAMOS SEUS DIREITOS

Você pode estar ciente de que uma nova lei no Brasil, denominada Lei Geral de Proteção de Dados ou "LGPD", concede certos direitos a indivíduos em relação aos seus dados pessoais. Assim, implementamos controles adicionais de transparência e acesso em nossa área de Privacidade para ajudar os usuários a aproveitar esses direitos.

Conforme disponível e exceto conforme limitado pela lei aplicável, os indivíduos têm os direitos descritos abaixo:

Seus Direitos	Explicação
<b>Confirmação e Acesso</b>	Você pode solicitar à Rede Damas a confirmação sobre a existência de tratamento dos seus Dados Pessoais para que, em caso positivo, você possa acessá-los, inclusive por meio de solicitação de cópias dos registros que temos sobre você.
<b>Correção</b>	Você pode solicitar a correção dos seus Dados Pessoais caso estes estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
<b>Anonimização, bloqueio ou eliminação</b>	Você pode solicitar: <b>(a)</b> a anonimização dos seus Dados Pessoais, de forma que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser Dados Pessoais; <b>(b)</b> o bloqueio dos seus Dados Pessoais, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de os tratarmos para certas finalidades; e <b>(c)</b> a eliminação dos seus Dados Pessoais, caso em que deveremos apagar todos os seus Dados Pessoais sem possibilidade de reversão.
<b>Portabilidade</b>	Você pode solicitar que a Rede Damas forneça os seus Dados Pessoais em formato estruturado e interoperável visando à sua transferência para um terceiro, desde que essa transferência não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da Rede Damas.
<b>Informação sobre o compartilhamento</b>	Você tem o direito de saber quais são as entidades públicas e privadas com as quais a Rede Damas realiza uso compartilhado dos seus Dados Pessoais. Manteremos, no item 3 desta Política, uma indicação das nossas relações com terceiros que podem envolver o compartilhamento de Dados Pessoais. Em todo caso, se você tiver dúvidas ou quiser mais detalhes, você tem o direito de nos solicitar essas informações. A depender do caso, podemos limitar as informações fornecidas a você caso a sua divulgação possa violar a propriedade intelectual ou segredo de negócios da Rede Damas.
<b>Informação sobre a possibilidade de não consentir</b>	Você tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento, quando ele for solicitado pela Rede Damas. O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu



	consentimento, você será livre para negá-lo – nesses casos, é possível que alguns serviços não possam ser prestados.
<b>Revogação do consentimento</b>	Caso você tenha consentido com alguma finalidade de tratamento dos seus Dados Pessoais, você pode sempre optar por retirar o seu consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado anteriormente à revogação. Se você retirar o seu consentimento, é possível que fiquemos impossibilitados de lhe prestar certos serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer. A revogação de consentimento não afeta dados tratados com as demais bases legais disponíveis.
<b>Oposição</b>	A lei autoriza o tratamento de Dados Pessoais mesmo sem o seu consentimento ou um contrato conosco. Nessas situações, somente trataremos seus Dados Pessoais se tivermos motivos legítimos para tanto, como, por exemplo, quando for necessário para garantir atendimento a informações de órgãos governamentais como o MEC. Caso você não concorde com alguma finalidade de tratamento dos seus Dados Pessoais, você poderá apresentar oposição, solicitando a sua interrupção.

Exercendo o direito do titular: se você tiver alguma dúvida, observação, solicitação ou reclamação sobre a coleta ou o uso de seus dados pessoais ou sobre esta Política de Privacidade, entre em contato com o responsável pela proteção de dados da **Rede Damas** seguindo as informações constantes no nosso *site* <https://www.acdmavfortaleza.com.br/> e reproduzidas abaixo:

## PRIVACIDADE DE DADOS

**Encarregado de dados: Aristides Rodrigues de Lima Jr.**

**Endereço: Av. Rui Barbosa, 1363 – Salas 214-216 – Graças, Recife/PE, CEP 52011-040**

**Telefone: (81) 3194.5660**

**E-mail: [privacidade@rededamas.com.br](mailto:privacidade@rededamas.com.br)**

Além disso, você também tem o direito de apresentar uma reclamação junto à autoridade supervisora relevante.

